

## Reklamácie tovaru

### Zákazník (odosielateľ)

Meno a priezvisko: .....

Bydlisko: .....

E-mail: .....

Telefon: .....

### Predávajúci (adresát)

Názov spoločnosti: KOMA Consulting s.r.o.

IČ/DIČ: 26504081

Sídlo: Dohalická 949, Praha 9

E-mail: eshop@komaconsulting.cz

### Vec: Reklamácie tovaru

Číslo objednávky:.....

Číslo daňového dokladu (faktúry): .....

Dátum nákupu: .....

Reklamovaný tovar: .....

### Podrobný opis chyby:

.....  
.....

### Navrhované riešenie:

- Výmena tovaru
- Vrátenie peňazí na číslo bankového účtu:
- Oprava tovaru

V ..... dňa .....

.....

vlastnoručný podpis

### Prílohy:

- daňový doklad (faktúra)
- fotografie poškodeného tovaru (ak je to potrebné), pošlite na e-mail  
eshop@komaconsulting.cz

*\*Poznámky: odporúčame vytlačiť dokument v dvoch kópiách, vlastnoručne ho podpísať a spolu s tovarom a ostatnými dokumentmi poslať len jeden podpísaný dokument. Zákazník je povinný poškodený tovar zabaliť tak, aby sa počas prepravy nepoškodil.*