



Reklamační formulář

Zákazník (odesílatel)

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail:

Telefon:

Prodávající (adresát)

Název společnosti: KOMA Consulting s.r.o.

IČO: 26504081

Sídlo: Dohalická 949, Praha 9, 19014

E-mail: eshop@komaconsulting.cz

Věc: Reklamace zboží

Číslo objednávky:

Číslo daňového dokladu (faktury):

Datum nákupu:

Reklamované zboží:

Podrobný popis chyby:

.....
.....

Navrhované řešení:

- Výměna zboží: ANO / NE
- Vracení peněz na číslo bankovního účtu:
- Oprava: ANO / NE

V dne

.....

Podpis

Přílohy:

daňový doklad (faktura): ANO / NE

fotografie poškozeného zboží (pokud je to vyžadováno), pošlete na e-mail eshop@komaconsulting.cz

*Poznámky: doporučujeme vytisknout dokument v dvou kopiích, dokumenty podepsat a spolu se zbožím poslat jen jeden podepsaný dokument. Druhý si ponechte u sebe. Zákazník je povinný poškozený produkt zabalit tak, aby se během přepravy nepoškodil.